账户登录提示"存在安全风险，暂停使用"怎么办？

登录淘宝时提示账户存在安全问题

情况一：账户登录、注册异常，需会员用电脑登录淘宝网首页，根据页面提示进行自助开通，一般是由于新账户没做实名认证或者登录、注册异常导致。

情况二：账户被盗引起，系统检测到账户登录IP异常、多次密码输入错误、有异常改密行为等被盗迹象会对账户做保护，需要会员用电脑或者手机登录
淘宝网，根据页面提示进行自助开通。

如果实名认证失败需要帮助联系支付宝客服95188。

你觉得这个知识靠谱吗？

靠谱 不靠谱

